

## 附件 2

# 农业植保机无忧计划使用条款

为了给用户提供更好的农业植保机使用保障和飞行体验，北方天途航空技术发展（北京）有限公司（以下简称“北方天途”）为 M4E、M6E-1 推出农业植保机关怀计划，关怀计划所涵盖的维修服务以本服务条款之规定为准。

## 一、无忧计划保障范围

在购买无忧计划后，只要在保障有效期内，操作人员在使用天途植保无人机进行植保作业过程中，由于非主观故意的操作失误或非主观故意的意外事故而导致的 M4E、M6E-1 农业植保机坠落或碰撞而造成的农业植保机严重损坏的情形，在上述情况下农业植保无人机无忧计划所涵盖的维修费用由北方天途依照本服务条款规定予以承担。

同时机身大部分的结构部件、电子部件，由于操作问题或其他意外原因而导致的硬件损失，也都属于无忧计划保障范围（人为故意、自然灾害、极端天气等不可抗力因素除外），可享受无忧计划的不限次数的大部分配件更换服务，直至保障金额用尽为止，任何形式的间接损失或预期利益不在保障范围，保障范围零配件如下表所示：

植保无人机无忧计划配件保障范围					
序号	编码	零件名称	序号	编码	零件名称
1	22330000058	带灯电调管组件	23	22330000031	药桶
2	22410000006	管卡	24	22330000035	药桶减震垫
3	22410000004	上壳(涂装)	25	22330000039	脚架减震垫

4	22410000005	GPS 固定座	26	22330000041	脚架防磨垫
5	22330000009	下壳	27	22330000042	下桶盖
6	22330000011	分电板减震垫	28	22330000043	桶盖滤网
7	22330000010	分电板	29	22410000022	M14 堵头
8	22330000018	主控板	30	22330000079	多功能桶盖板
9	22330000012	主控板减震垫	31	22330000005	Φ37 管夹
10	22330000017	机身密封圈	32	22330000071	管夹组件
11	22330000046	键	33	22330000045	长键
12	22330000021	Φ25 喷嘴电机座盖	34	33010000092	飞控主体
13	22330000027	Φ25 管夹	35	33010000093	主控 GPS
14	22330000063	管夹套组件	36	33010000094	LED 灯
15	22330000022	Φ25 顺时针电机座	37	33010000095	独立磁
16	22410000007	机臂管	38	33010000096	流量计
17	22330000025	25-8 管夹座	39	33010000097	数据线
18	22330000026	25-8 管夹盖	40	33150000426	CAN HUB 线
19	22330000029	Φ25 逆时针电机座	41	33080000043	R2 接收机
20	22330000030	Φ25 电机座盖	42	33060000057	6215 电机
21	22410000008	机臂管 (25*22*435)	43	33080000042	R2 遥控器
22	33130000231	法兰螺母	44	33130000232	塞打螺钉
			45		仿地雷达

注：以上所列并不代表为全部保障范围，同时免赔零配件不在上述表格，免赔零配件为水泵、脚架、螺旋桨、喷头、各类插头、充电器、电池以及额外加装的配件，具体明细天途售后会根据实际情况进行调整，具体将不再另行通知，请关注天途官网查询。

用户可自行选择购买无忧计划，但不接受中途退出、转售或向他人转让，不在北方天途 M4E、M6E-1 农业植保机无忧计划保障范围内的情形如下：

1. 用户的 M4E、M6E-1 农业植保机所绑定的农业植保机无忧计划已达到有效保障期限。（购买时间应该与飞机同时购买或购买飞机 3 个月内购买无忧计划）
2. 用户的 M4E、M6E-1 农业植保机所绑定的农业植保机无忧计划所承担的维修费用已达到北方天途 M4E、M6E-1 农业植保机无忧计划的有效保障金额。
3. 使用北方天途 M4E、M6E-1 农业植保机从事任何非农业植保作业活动而造成的

任何损失。

4. 任何故意行为的损坏或损失，无法提供或拒绝提供相应事故的飞行数据的损失。

5. 寄回北方天途指定维修点的 M4E、M6E-1 农业植保机机身编码、飞控序列号与报修时所提供的机身编码、飞控序列号不符。

6. 机身及配套设备部分全部丢失的，丢失部分不予保障。

7. 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、恐怖活动等不可抗力所致的直接、间接损失。

8. 通过升级、改装 M4E、M6E-1 农业植保机技术标准、使用性能从而所产生的额外费用。

9. 非官方指导的电路改造、改装以及使用其他的非北方天途的配套设施引起的损坏。

10. 农业植保机水泵、脚架、螺旋桨、喷头、插头、充电器以及额外加装的配件。

11. 自然磨损的部件表面、外壳等其他部件且不影响使用的情况下不在保障范围。

**注：对于恶意损坏的 M4E、M6E-1 植保无人机，是否属于无忧计划保障范围，北方天途有最终解释权。**

北方天途农业植保机无忧计划有效期为 12 个月，有效保障期限自用户购买无忧计划开始算起（应该与飞机同时销售）

## 二、无忧计划报修流程

当在植保作业发生飞行事故时，您只需拨打天途售后热线，天途售后服务人员会第一时间为用户定责维修或邮寄配件，确保用户的植保机能够尽快复飞，如属于无忧计划保障范围内，经用户同意后将直接在用户的余额内扣减相关维修与人工费用。

流程如下：

**1、及时通知** 当您在植保作业过程中发生摔机事故时，您需要第一时间联系北方天途售后工作人员。

**2、提供事故凭证** 提供事故第一现场照片、飞控序列号、飞机编码、无忧计划购买凭证等进行备案（缺一不可）。

**3、物品返修** 报修后，用户可将农业植保无人机邮寄至北方天途指定地点，用户寄回的农业植保机产生的物流费用需客户承担，如果无需寄回维修只需更换部分零配件，用户只需将损坏零配件发回即可。

**4、产品定损** 北方天途在接收到用户的农业植保机或返修零配件后我们会第一时间进行定损，并向用户发出维修报价单，如属于农业植保机无忧计划保障范围，经用户同意后，我们将会直接在用户无忧计划余额内扣减相关维修与人工费用。

**5、交付及方式** 维修完毕后，我们会将维修后的 M6E-1 农业植保机或零配件寄还给用户，由此产生的物流费用由北方天途承担，但我们对物流时效不做保证。

**6、报修时间要求** 如您在事故发生 6 天内没有联系天途售后进行备案，则视为您放弃本次无忧保障服务，北方天途在接收到物品后经判定属于无忧计划保障范围的事故损失，北方天途将会在 7 个工作日内完成赔付并会将无忧计划余额进行相应的扣减。